

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	3.2.1 Koppelingen	15	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder koppelingen?	Dat de bestaande genoemde internetlijn en Expressroute aangesloten kan worden op de geleverde apparatuur.
2.	Annex XI		Is de WLAN Controller in H.A. uitgevoerd?	De WLAN is HA uitgevoerd, op beide locaties 1 controller
3.	Annex XI		Is het mogelijk om de asset lijst te voorzien van het jaar van aanschaf? Zo krijgt inschrijver inzicht in de vervangingscyclus.	Het jaar van de aanschaf van alle assets is niet bekend. Vervanging wordt bepaald op basis van betrouwbaarheid en of de apparatuur nog geschikt is.
4.	Gartner Quadrant		Commscope zit in het Gartner Quadrant dicht tegen Fortinet aan. Staat AD een aanbieding van AP op basis van Commscope ook toe? Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
5.	P.E. 14	25	Inschrijver gaat ervan uit dat de huidige leverancier tevens volledige medewerking verleend bij een exit. Kunt u dit bevestigen?	De huidige leverancier zal meewerken aan een soepele overgang.
6.	P.E. 23	26	Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: 6 jaar na introductie. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 87 in deze nota van inlichtingen.
7.	P.E. 25	26	Mogen wij ervan uitgaan dat de inpandige bekabeling aan dezelfde eisen voldoet?	Wel voor de patchpanelen. Mocht inpandige bekabeling niet aan eisen voldoen wordt in overleg de huisinstallateur of Inschrijver gevraagd deze bekabeling aan te leggen.
8.	P.E. 27	26	Kunt u verduidelijken wat uw definitie is van beschikbaarheid?	Zie ook artikel 5 in Annex IV (Concept)overeenkomst.
9.	P.E. 43	28	Maakt Groevenbeek gebruik van Eduroam?	Nee.
10.	P.E. 45	29	AD benoemt hier de optie dat functioneel beheerders onvoldoende opgeleid en getraind zijn. Aan de hand waarvan wordt bepaald of men (on)voldoende opgeleid is?	Aanbestedende dienst is van mening dat hier enigszins sprake is van een subjectieve eis, want hiervoor zijn geen standaard opleidingen/cursussen. Voor Aanbestedende dienst is het van belang dat een beheerder na de training gebruik kan maken van de monitoring en beheerapplicatie en functionaliteiten in P.E. 50.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Hiervoor geldt zowel het belang van Aanbestedende dienst bij goede eerstelijnsbeheerders voor een ongoing continuïteit van de wifi- en netwerkomgeving en een belang voor de Inschrijver om ervoor te zorgen dat zo min mogelijk opgeschaald hoeft te worden naar tweede- en/of derdelijns beheer.
11.	P.E. 45	29	Inschrijver doet de aanname dat AD nieuwe functioneel beheerders zelf opleidt en traint. Is dat correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Waar eventueel ondersteuning van Inschrijver nodig is, maken Aanbestedende dienst en Inschrijver hieromtrent separaat afspraken.
12.	P.E. 48	29	Inschrijver gaat ervan uit dat voor deze reactie- en hersteltijden wordt gerekend binnen een servicevenster van een werkdag (08:00 – 17:00). Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit betreffen werkuren op Werkdagen waarvan deze laatste onder 'Definities' is gedefinieerd als: <i>Maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur met uitzondering van wettelijke feestdagen.</i>
13.	P.E. 48	29	Onze ervaring is dat er bij netwerkbeheer weinig incidenten plaatsvinden. Indien een enkele melding onverhoopt langer duurt, rekent dit procentueel erg zwaar mee. Inschrijver heeft dan ook het verzoek om de boete te maximaliseren op €500,- per maand.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
14.	P.E. 54	30	Inschrijver heeft het verzoek om het service window voor onderhoud aan te passen naar 22:00 – 07:00. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
15.	Prijzenblad		In het prijzenblad ontbreken de kosten voor FortiCare en FortiGuard licenties, deze maken echter wel een groot deel van de totale kosten uit. Inschrijver vraagt Opdrachtgever ook deze kosten onderdeel te laten zijn van het aanbod.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
16.	Prijzenblad		In het prijzenblad ontbreken de kosten voor Access Points, deze maken echter wel een groot deel van de totale kosten uit. Inschrijver vraagt Opdrachtgever ook deze kosten onderdeel te laten zijn van het aanbod.	Abusievelijk zijn deze weggevalen in Annex III en Annex XI. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad en Annex XI Overzicht wifi- en netwerkomgeving.
17.	Prijzenblad		Uitbreiding valt onder de scope van de aanbesteding. Inschrijver gaat ervan uit dat dergelijke werkzaamheden op nacalculatie gebeuren. Is dat correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande dat deze uitbreiding wordt uitgevoerd op basis van de voorwaarden en (prijs)afspraken binnen de Overeenkomst.
18.	Referentie	21	AD benoemt hier een device/gebruiker ratio van exact 2:1. Inschrijver gaat ervan uit dat u hier doelt op minimaal 2:1, is dat correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
19.	Uitnodiging	8	U stelt: Publicatie Nota van Inlichtingen 23 juni 2023 <u>Binnenkomst vragen tweede</u> <u>23 juni 2023</u> <u>Nota van Inlichtingen</u> Publicatie tweede Nota van 7 juli 2023 Inlichtingen Vraag: Klopt het dat de tweede datum voor het stellen van vragen 30 juni dient te zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De binnenkomst van de vragen tweede nota van inlichtingen moet zijn: 30 juni 2023 .
20.	Uitnodiging tot inschrijving	9	Worden deze vragen voor de NVI geanonimiseerd in de publicatie van de NVI 1 en 2?	Ja, te allen tijde worden vragen en antwoord geanonimiseerd beschikbaar gesteld.
21.	Uitnodiging tot inschrijving	8	U stelt in de planning “ Gunning 13 oktober 2023 Ingebruikname nieuwe wifi- en 2 januari 2024 netwerkomgeving Hou dat in dat inschrijver op basis van de gunning ook kort na 13 oktober een opdracht tot inkoop voor de betreffende apparatuur	Ja, na gunning gaan Aanbestedende dienst en Inschrijver zo snel als mogelijk in gesprek om de Inschrijving en definitieve bestelling af te stemmen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			krijgt? Dit met name in relatie tot punt 15 pagina 11, geen afnamegaranties...	
22.	Uitnodiging tot inschrijving	13 / P.E.47	U schrijft: Binnen de huidige Overeenkomst was de Aanbestedende dienst-ook voor eenvoudige beheer- en onderhoudstaken- altijd afhankelijk van de huidige leverancier. Binnen de nieuwe Overeenkomst wenst Aanbestedende dienst derhalve één (1) Inschrijver te contracteren wifi- en netwerkomgeving levert en volledig beheert en onderhoudt, maar waarbij gedurende de looptijd de mogelijkheid heeft om (delen van) het beheer en onderhoud zelf (afdeling ICT) uit te gaan voeren. En op pagina 14 “Voor de instandhouding van de wifi- en netwerkomgeving is Inschrijver verantwoordelijk voor het leveren van dienstverlening omtrent: • Tweede- en derdelijns beheer van de wifi- en netwerkomgeving*; • Onderhoud; • Training en opleiding beheerders. *Het eerstelijnsbeheer wordt uitgevoerd door de Aanbestedende dienst, waarbij de afdeling ICT het eerste aanspreekpunt is voor gebruikers bij vragen en incidenten betreffende de wifi- en netwerkomgeving Vraag: Bedoelt u dat na oplevering en training uw 4 beheerders zelf primair het netwerk beheren met ondersteuning van leverancier als tweede en derde lijn? Daarbij bedoelen we dat u zelf zaken uitvoert als Eerste lijn support, zelf eenvoudige changes door voert en de status van het netwerk controleert met behulp van de bijbehorende tooling?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De beheerders van Aanbestedende dienst zijn verantwoordelijk voor het eerstelijns beheer met ondersteuning (P.E. 51) van Inschrijver. Een en ander zoals beschreven in paragraaf 3.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Kijkend naar eis p47 verzoekt inschrijver meer duidelijkheid over de afbakening van de verantwoordelijkheden en rolverdeling tussen tussen inschrijver en de beheerders	
23.	Uitnodiging tot inschrijving	13	U schrijft” Network Access Control Management wordt uitgevoerd de Network Policy Server (NPS) van Aanbestedende dienst. Vraag 1:Kunt u hiervan meer specificatie geven en looptijd van licenties? Wat voor soort access control en profielen gebruikt U ? Vraag 2: Valt het onderhoud/beheer van de NPS binnen de scope van de aanbidding van inschrijver ? Vraag 3: Is het aanbieder toegestaan een alternatief toe te passen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Het betreft een Microsoft Network Policy op een windows Server 2022 Standard. Er wordt gebruik gemaakt van Network Policies op basis van windows groepen. 2. Het aanmaken van de Network Policies valt wel onder het beheer van Inschrijver de overige werkzaamheden verzorgt de Aanbestedende dienst. 3. Het is de Inschrijver toegestaan een alternatief aan te bieden naast de huidige oplossing. Inschrijver dient eventuele kosten in dat geval te verdisconteren in Annex III Prijzenblad.
24.	Uitnodiging tot inschrijving	13	Welke beheer en monitoring tools gebruik u nu?	PRTG.
25.	Annex XII Specificaties wifi- en netwerkomgeving	1	U stelt: “Onderlinge fysieke verbindingen tussen switches mogen geen knelpunt zijn/worden voor het dataverkeer tussen de switches” Kunt nader uitleggen wat u bedoelt of dit of laten vervallen. De fysieke interfaces bepalen toch altijd de maximale capaciteit in dataverkeer?	Fysieke interface bepaalt inderdaad de maximale capaciteit. Dit mag alleen geen knelpunt worden voor het dataverkeer tussen de switches.
26.	Uitnodiging tot inschrijving	15	U schrijft : 3.2.1 Koppelingen Inschrijver is verantwoordelijk voor het realiseren van de volgende koppeling(en): • Microsoft ExpressRoute; • 2 x 10 Gbit glasvezel internetlijn Ermelo;	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			• 2 x 1 Gbit glasvezel internetlijn Putten. Vraag: Bedoelt u dat inschrijver de FW en LAN apparatuur hierop dient te koppelen maar dat deze verbindingen zelf niet in scope zijn. Graag krijgt Inschrijver inzicht in de koppelvlakken en snelheden van de apparatuur die bij deze diensten geleverd worden. Zijn hier “fail-over” schakelingen ingericht, zo ja in welke apparatuur?	
27.	Annex Xi Overzicht wifi- en netwerk omgeving	nvt	Mbt de aanwezige Fortigates, welke security bundels en support zijn tot wanneer ingekocht.	De security bundels zijn aflopend.
28.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Kunt u een kenschets van de kennis en ervaring van uw vier beheerders schetsen? Werken deze full time?	De vier (4) beheerders werken niet fulltime maar wel jarenlange interne ervaring met het huidige netwerk en de gebruikersvragen/uitdagingen. Eerstelijns incidenten worden momenteel al afgevangen door de huidige beheerders.
29.	Uitnodiging tot inschrijving	Alg	Welke merk/type en aantallen AP's zijn er nu in gebruik?	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
30.	Prijsblad / Eisen Wifi netwerk omgeving:	Alg	U schrijft dat de Wifi access point ook vervangen dienen te worden met eisen PE26-34. In het prijsblad ontbreken de AP's echter. Lukt u deze met aantallen per Locatie en MER/SER toevoegen.	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
31.	7 Programma van eisen	P.E.8.	U schrijft: <i>“De prijzen ten aanzien van eventuele leveringen en diensten kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst na één (1) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst, worden gewijzigd conform de DPI-index 2015=100. Prijsindexnavigatie: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83760NED. Prijswijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voor ingangsdatum schriftelijk kenbaar gemaakt aan de Aanbestedende dienst. “</i>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel aangezien de hardware wordt uitgevraagd op basis van Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs. De inkoopprijs fluctueert afhankelijk van het prijsbeleid van vendoren en wisselkoersen en de geoffeerde Opslag is vast gedurende de looptijd.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Graag ziet inschrijver dit ingeperkt tot haar toegevoegde waarde diensten. Mbt leveringen zijn inschrijvers afhankelijk van het prijsbeleid van vendoren en wisselkoersen.	
32.	Uitnodiging tot inschrijving	P.E. 23.	U schrijft : Geleverde hardware moet minimaal zes (6) jaar na aanschaf nog besteld en geleverd kunnen worden. Inschrijver moet dit op verzoek aan kunnen tonen middels een roadmap van de fabrikant. 6jaar is erg ongebruikelijk. Gebruikelijk is dat bij het overgrote deel van merken 5jr gegarandeerd kan worden. Wilt u deze eis naar een wens om te zetten of terug te brengen naar 5jr.	Zie het antwoord op vraag 87 in deze nota van inlichtingen.
33.	Uitnodiging tot inschrijving	Pag14	De Inschrijver is verantwoordelijk voor alle levering, plaatsing/installatie en configuratie van de wifi- en netwerkomgeving op de locaties van Aanbestedende dienst. Vraag 1: geldt dit ook voor fysieke montage van AP's en evt bijkomende bouwkundige voorzieningen ? Vraag 2: mag er vanuit gegaan worden dat bekabeling tbv de AP's reeds aanwezig is, en zo nee wie is verantwoordelijk voor de evt aanleg hiervan ?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Ja dit geldt ook voor de fysieke montage, maar Inschrijver dient deze te plaatsen op de huidige accesspointplekken, zie ook uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.1 onder 'Let op:'. Inzake bouwkundige aanpassingen, zie het antwoord op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.
34.	Uitnodiging tot inschrijving	Alg.	Wat is het type bekabeling dat momenteel in gebruik is? - Type en max lengte van de glasvezel tussen de MER en de SER's - UTP bekabeling	Cat5e en CAT 6 naar werkplekken en AP's. MER en SER's zijn onderling ontsloten met glasvezel. Exacte afstanden van de glasvezel kabels zijn ons niet bekend.
35.	Uitnodiging tot inschrijving	P.E. 43.	Betreft het hier een rechtstreekse koppeling naar de Azure AD. Is de lokale AD gelijk aan de Azure AD?	Azure AD wordt gesynchroniseerd vanuit AD. Echter de groepen die aangemaakt zijn AAD worden niet terug gesynchroniseerd. Er bestaat een Expressroute tussen de Onpremise omgeving en Microsoft 365.
36.	Uitnodiging tot inschrijving	28	Trainen en opleiden: De slogan van de school is: 'leren doen we samen'. Zou u als eis willen zeggen dat de fabrikant/leverancier ook een actief "giving back" beleid moet voeren wat bijvoorbeeld als	Nee, dit is geen eis, maar Aanbestedende dienst is enthousiast over dergelijke initiatieven.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			uiting kan hebben tot lesmateriaal / gastlessen (bijvoorbeeld in de Themaklas techniek) bij Opdrachtgever zodat de talenten en capaciteiten van studenten nog beter aansluiten op de vragen van werkgevers?	
37.	Uitnodiging tot inschrijving	27 / P.E.33	Opdrachtnemer stelt dat netwerksecurity een intergraal integraal onderdeel moet zijn van de oplossing en configuratie. Vraag: wilt u daarom niet een single pane of glass benadering om security zaken en netwerk zaken te managen als eis op te nemen, zodat alle firewalls switches en accespoints vanuit 1 GIU beheerd en aangestuurd kunnen worden.	Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om niet specifiek toe te schrijven naar aanpakken of benaderingen. Het staat Inschrijver echter vrij dit in het kader van de uitnodiging tot inschrijving P.E. 42.
38.	Uitnodiging tot inschrijving	28	Aangezien security binnen scope is wil Opdrachtnemer graag wijzen op het feit dat Gartner het Cybersecurity Mesh (CSMA) als best practice ziet. (https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/cybersecurity-mesh). Is deze aanpak met integratie tussen verschillende oplossingen tot platformen hetgeen Opdrachtgever nastreeft en eist?	Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om niet specifiek toe te schrijven naar aanpakken of benaderingen. In het kader van kwaliteitswens 1 en de uitwerking van het aspect 'De aangeboden beveiliging van de wifi- en netwerkomgeving' kan een dergelijke aanpak wel leiden tot een positieve beoordeling.
39.	Uitnodiging tot inschrijving	Alg.	Opdrachtnemer ziet in markt dat vanwege morele en ethische redenen minder naar Chinese merken wordt gekeken. Mogen wij ervan uitgaan dat vanwege u eigen waarden hier ook in meegaat?	Aanbestedende dienst kijkt naar alle merken die beschreven zijn in Annex XII als eerste punt onder algemeen.
40.	Concept overeenkomst	Art 5.3	In artikel 5.3 van de overeenkomst spreekt u van 'de factuur van de betreffende individuele contractant'. Wie is die individuele contractant in dit geval? Daarnaast vraagt gegadigde zich af of de boete in de plaats treedt van schadevergoeding of dat mogelijke schadevergoeding slechts verschuldigd wordt als deze het bedrag van de boetes overstijgt?	In volgorde van het de Inschrijver gevraagde: - De zinsnede met betrekking tot individuele contract is verwijderd; - Boetes worden verrekend met een eventuele schadevergoeding en derhalve wordt een schadevergoeding dus ook pas doorbelast indien

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				deze een eventuele boete aangaande dezelfde gedraging overstijgt. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst met een aangepast artikel 5.3.
41.	Arbit 2022	Art 26	26.2. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,— per aanspraak Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.26.3.De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste 4 maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak Inschrijver kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Inschrijver wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Inschrijver en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Inschrijver een tekstvoorstel geformuleerd: 26.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 26. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: - ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; - ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 26.3Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 26.4Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 26.5De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			26.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; - schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; - schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; - kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; - redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 26.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			26.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden. Bent u bereid het gedane voorstel over te nemen? Indien het antwoord ontkennend is, graag een alternatief voorstel.	
42.	Uitnodiging tot inschrijving	22	C. Informatiebeveiliging U vraagt een ISO 27001:2015 certificaat. Inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001:2013 certificaat. We nemen aan dat deze volstaat.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
43.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	In het prijzenblad vindt inschrijver niet de mogelijkheid terug om de tarieven voor de accesspoints te vermelden. Kan Groevenbeek ons voorzien van een herzien prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.
44.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	Waar dient inschrijver de tariefstelling voor bijhorende managementplatform en supportlicenties van de componenten te vermelden?	Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad.
45.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	Dient inschrijver een tarief op te geven voor Fabrikanten support en management licenties voor 2 jaar, conform de initiële looptijd zoals vermeld in paragraaf 1.2 - 'uitnodiging tot inschrijving'?	Inschrijver offreert de kosten per jaar en Annex III Prijzenblad rekent deze door naar een totaal gebaseerd op de gehele looptijd van acht (8) jaar.
46.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	Kan Groevenbeek delen waar inschrijvers de tariefstelling voor de patchkabels (3.2 scope aanbesteding) moet opnemen?	Inschrijver kan gebruik maken van bestaande patchkabels en hoeft deze derhalve beperkt te vervangen.
47.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	Kan Groevenbeek delen waar inschrijver de tariefstelling voor de beheer en monitoringtool kan plaatsen?	Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad.
48.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	Op het prijzenblad is in op regel 113 ruimte om een tarief voor een training en opleiding af te geven. Het is voor inschrijvers echter niet mogelijk om een onderscheid te maken in de (verplichte) training voor eerste lijns en de evt. aanvullende training en opleiding om zelf tweede lijns uit te voeren. Kan Groevenbeek het prijzenblad aanpassen op dit punt?	Inschrijver offreert hier de kosten voor de training en opleiding van het eerstelijns beheer. De opleiding voor tweedelijns beheer ziet Aanbestedende dienst als maatwerk, waarvoor Inschrijver het uurtarief van de trainingsconsultant mag hanteren.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
49.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	Kan Groevenbeek delen waar inschrijvers de tariefstelling voor e.v.t. bijhorende tranceivers, DAC kabels e.d. kan plaatsen?	Aanbestedende dienst heeft onder subkop 'Eenmalige kosten' een onderdeel opgenomen voor deze kosten. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad.
50.	Uitnodiging tot inschrijving - 3.2	13	Neemt inschrijver correct aan dat het leveren van DAC kabels en tranceivers onderdeel is van de scope?	Deze aanname is correct.
51.	Uitnodiging tot inschrijving - 1.3 - tabel 2	8	Groevenbeek vermeldt dat zij op 2 jan. 2024 het nieuwe netwerk al in gebruik wil nemen. De officiële gunning vindt plaats op 13 oktober. Dit betekent dat inschrijver slechts 10 weken de tijd heeft om het volledige project uit te voeren. Onze ervaring is dat een ruimere planning realistischer is en de kwaliteit ten goede komt. Is Groevenbeek bereid om de ingebruik name datum op te schuiven tot aan eind februari zodat inschrijver beter om kan gaan met het plannen van de benodigde recourses en de migratie gepland, beheerst en vlekkeloos kan laten plaatsvinden?	Groevenbeek is bereid om deze datum op te schuiven tot 25 februari 2024. Inschrijver dient er in dat geval rekening mee te houden dat complete oplevering en testen dan in de voorjaarsvakantie plaats moet vinden.
52.	Uitnodiging tot inschrijving - 3.1	13	Groevenbeek wenst mogelijk in de toekomst over te gaan naar een samenwerking waarin zij zelf (delen) van het beheer en onderhoud kan uitvoeren.	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet. Mogelijk is een deel weggevallen en kan Inschrijver deze vraag eventueel volledig indienen voor de tweede nota van inlichtingen.
53.	Uitnodiging tot inschrijving - 3.2	13	Kan Groevenbeek delen of (en welk) incidentmanagementplatform zij nu gebruikt?	Topdesk
54.	Uitnodiging tot inschrijving - 3.2	13	Kan Groevenbeek delen welke monitoringtool zij nu gebruikt binnen haar organisatie?	PRTG.
55.	Uitnodiging tot inschrijving - 3.1	13	Kan inschrijver er vanuit gaan dat er een (actueel) technisch ontwerp van de huidige omgeving beschikbaar is? Al dan niet met bijhorende netwerktopologie?	Er is documentatie beschikbaar, maar zal niet altijd volledig actueel zijn

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
56.	Uitnodiging tot inschrijving - 3.2	14	Kan Groevenbeek een beeld geven van de huidige kennis en kunde van de aanwezige functioneel beheerders? Afhankelijk hiervan kan inschrijver inschatten welke trainingen en/of opleidingen gepast zijn om aan te bieden.	De vier (4) beheerders werken niet fulltime maar wel jarenlange interne ervaring met het huidige netwerk en de gebruikersvragen/uitdagingen. Eerstelijns incidenten worden momenteel al afgevangen door de huidige beheerders.
57.	Uitnodiging tot inschrijving - 4.1	17	Is Groevenbeek bereid om de functies van de verschillende leden van het beoordelingsteam te delen met inschrijvers? Dit om inschrijver de gelegenheid te bieden om de schrijftaal en het (mogelijk) duiden van bepaalde terminologie hierop af te stemmen?	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen: • Controller; • Hoofd ICT; • Systeembeheerder); • Directeur-bestuurder; • Externe inkoopadviseur. De externe inkoopadviseur beoordeelt hierbij niet inhoudelijk, maar begeleidt het proces van aanbesteden waaronder de beoordeling.
58.	Uitnodiging tot inschrijving - 4.2	17	Kan Groevenbeek / Pro Mereor bevestigen dat het beoordelingsteam pas inzicht krijgt in het prijzenblad nadat de beoordeling op kwaliteit heeft plaatsgevonden?	Het beoordelingsteam krijgt pas inzage in de ingediende Annex III Prijzenbladen na beoordeling van de kwaliteit. De externe inkoopadviseur heeft voor de verwerking, controle en beoordeling van de ingediende Annex III Prijzenbladen wel eerder inzicht in de ingediende Annex III Prijzenbladen.
59.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 22.	26	In deze eis wordt gesproken over een periode van vijf jaren. Het initiële contract is bij aanvang voor slechts 2 jaar. Dit lijkt een tegenstrijdigheid. Kan Groevenbeek deze eis nader toelichten (of aanpassen?).	Een garantieperiode staat los van de initiële looptijd van de Overeenkomst en tevens is de beoogde en maximale looptijd van de Overeenkomst in totaal acht (8) jaar.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Garantiebepalingen zijn over het algemeen ook rechten waarvan de werking niet wordt aangetast door beëindiging van de Overeenkomst.
60.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 23.	26	Nagenoeg alle netwerkfabrikanten hebben het beleid dat na het ingaan van een 'end of life' de geleverde apparatuur nog minimaal 5 jaar ondersteund wordt (Firmware updates, garantie). Er is echter geen enkele fabrikant die kan garanderen dat apparatuur over 6 jaar nog leverbaar is. Fabrikanten en daarmee inschrijvers kunnen dan ook niet voldoen aan deze eis. Wij vragen u dan ook om deze eis te verwijderen.	Zie het antwoord op vraag 87 in deze nota van inlichtingen.
61.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 25.	26	Kan Groevenbeek delen hoeveel patchkabels(inclusief lengte) zij in het aanbod opgenomen wil zien worden?	Aanbestedende dienst maakt gebruik van een kleurcodering voor de patchkabels. De bestaande patchkabels kunnen opnieuw ingezet worden. Het aantal nieuwe patchkabels zal dus beperkt zijn.
62.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 25.	26	Heeft Groevenbeek een duidelijke Layer 1 netwerktopologie beschikbaar voor inschrijvers?	Nee, deze is niet beschikbaar.
63.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 26.	26	Inschrijver wordt gevraagd om een design te maken op basis van de huidige aantallen en posities. Ter onderbouwing heeft zij een Site Survey rapport aangeleverd uit 2021. In dit Site Survey rapport staan een aantal adviezen om het netwerk te verbeteren. Zo is er onvoldoende dekking en wordt gevraagd om de vermogens te verhogen en/of AccessPoints bij te plaatsen. Anderzijds is juist een (mogelijk tegenstrijdige) conclusie dat het uitgangsvermogen van sommige AccessPoints te hard staat en dat dit resulteert in een verminderde roaming ervaring van clients. In de managementsamenvatting lezen we ook dat er nog verbeterpunten	De ruimtes die naar voren gekomen zijn in de Site Survey rapport, zijn ruimtes waar geen gebruik gemaakt wordt van wifi-functionaliteit. Derhalve zijn deze adviezen niet relevant.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			zijn. Kan Groevenbeek aangeven of en in hoeverre deze punten zijn behandeld en verbeterd nadien?	
64.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 26. / P.E. 27	26	Inschrijver wordt geacht om zich aan de huidige posities te houden en een garantie af te geven op beschikbaarheid. Het is inschrijver nu onduidelijk waar de verantwoordelijkheid ligt als er te weinig dekking is als de uitgangsposities niet juist zijn. Kan Groevenbeek aangeven hoe zij dit voor ogen ziet?	Voor deze aanbesteding is de huidige situatie het uitgangspunt, waarbij Inschrijver met de aangeboden nieuwe en verbeterde hardware zorgt voor voldoende dekking vanaf deze uitgangsposities. Indien er sprake is van te weinig dekking is het toegestaan om achteraf maximaal twee (2) procent extra accesspoints bij te plaatsen (een en ander berekend over het aantal genoemde in Annex III Prijzenblad).
65.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 30	27	Inschrijver wordt geacht om zich aan de huidige posities te houden en wordt volgens eis 30 verplicht om de laagst mogelijke vermogens in te stellen. Inschrijver kan daarmee echter niet van tevoren toezeggen dat dit volstaat om de eisen en wensen van Groevenbeek correct in te vullen. Kan Groevenbeek aangeven hoe zij dit voor ogen ziet?	Aanbestedende dienst heeft deze eis opgenomen om te voorkomen dat hardware wordt ingezet die bij aanvang op het hoogste vermogen worden ingesteld en geen ruimte hebben voor finetuning. Aanbestedende dienst begrijpt echter dat Inschrijver deze variabele wenst te behouden voor optimale dekking en

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				stelt voor deze bij aanvang tot maximaal 40 procent van het zendvermogen in te stellen.
66.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 43	28	Een rechtstreekse koppeling tussen het netwerk en Azure AD is technisch niet mogelijk. Hiervoor dient een NAC of tenminste een RADIUS server tussen netwerk en Azure AD te worden gepositioneerd. Kan Groevenbeek hierin voorzien? Of verwacht Groevenbeek dat inschrijver deze levert?	Ja, Aanbestedende dienst voorziet hierin.
67.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 48	29	Inschrijver gaat graag een partnerschap aan met Groevenbeek. In een goed partnerschap kunnen fouten gemaakt worden, maar is er ook ruimte om deze te herstellen en hiervan te leren. De boeteclausule binnen deze eis lijkt deze manier van samenwerken in de weg te staan. Ter illustratie: In het geval er maar één incident is in een maand en inschrijver weet deze (net) niet op tijd op te lossen, is er al sprake dat 100% van de storingen/incidenten niet binnen de doeltijd is opgelost. En als we de eis goed lezen resulteert dit in een dusdanig grote afwijking dat inschrijver €1000,- boete moet betalen. Het lijkt inschrijver niet dat dit het beoogde doel is van Groevenbeek. Inschrijver vraagt Groevenbeek dan ook om deze eis deels ter herzien. Inschrijver verzoekt om hierin te overwegen; - de boete niet verplicht is, maar een mogelijkheid is voor Groevenbeek om toe te passen; - dat de boete pas toegepast kan worden op het moment dat het percentage twee maanden niet op rij behaald wordt; - dat het percentage alleen telt als er een significant aantal tickets/incidenten gemeld zijn (niet slechts één of een enkele); - Dat de boete nooit meer kan bedragen dan het 50% van het te factureren maandbedrag voor het SLA.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Een boete is geen verplichting en dient slecht een preventieve werking; • Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel dit over een periode van twee (2) maanden te beschouwen; • Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met toevoeging van een significant aantal; • Zie het antwoord op vraag 13 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
68.	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3 Kwaliteitswens	34	Is het inschrijver toegestaan om optioneel een NAC oplossing aan te bieden?	Het is toegestaan een optionele NAC oplossing aan te bieden.
69.	Uitnodiging tot inschrijving		'Duurzaamheid en een goede omgang met de aarde zijn op Groevenbeek erg belangrijk'. Dit staat vermeld op de website van Groevenbeek. Er zijn al mooie stappen gezet en Groevenbeek is zelfs een Eco-school. Echter, inschrijver ziet deze ambities niet binnen deze aanbesteding terug. Zij vraagt zich dan ook af of, en in welke mate, dit onderdeel door Groevenbeek beoordeeld wordt. Ook binnen dit ICT perceel liggen er mooie kansen op gebied van duurzaamheid en we nemen aan dat Groevenbeek op zoek is naar inschrijvers die op dit vlak concrete maatregelen kan bieden die aansluiten bij de visie en strategie van Groevenbeek. Onze vraag is dan ook of en op welke manier Groevenbeek inschrijvers op dit onderdeel beoordeelt?	Aanbestedende dienst heeft voor deze aanbesteding geen specifieke duurzaamheidsthema's en/of social return.
70.	Uitnodiging tot inschrijving - P.E. 29	26	WiFi6E als opvolger van WiFi6 is reeds geruime tijd beschikbaar op de markt en biedt voordelen voor Groevenbeek voor zowel de korte als lange termijn. Inschrijver adviseert Groevenbeek deze eis te herformuleren zodat minimaal WiFi6E middels een triple radio configuratie wordt geëist.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en herformuleert deze eis als volgt: De wifi-omgeving dient minimaal gebaseerd te zijn op een wifi6E (en 2.4 GHz en 5 GHz) met triple radio configuratie en geschikt te zijn voor 802.11AX (inclusief onderliggende versies). Inschrijver dient interferentie binnen de wifi-omgeving te voorkomen.
71.	Uitnodiging tot inschrijving - P.E. 45		Op basis van welke criteria bepaalt Groevenbeek of een functioneel beheerder onvoldoende is getraind?	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
72.	Uitnodiging tot inschrijving - 3.2 - Scope		Wordt de NPS server op dit moment ook ingezet t.b.v. poort authenticatie op de switches?	Momenteel wordt er niet op poort niveau geauthentiseerd.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
73.	Annex XII		Welke eisen stelt Groevenbeek t.a.v. de firewall? Te denken valt aan F/W throughput, security feature, management, Anti-virus, IPS, etc.	Momenteel maakt AD gebruik van UTM, is RSSO en FSSO geconfigureerd en wordt er SSL VPN gebruikt. AD wil ook gebruik kunnen maken van de 10Gbit internet verbinding met voldoende throughput voor de gebruikers.
74.	Annex 3 - prijzenblad	N.v.t.	Wenst Groevenbeek een 1-op-1 vervanging van het aantal switches en switchpoorten?	Een 1 op 1 vervanging is niet nodig, zolang het aantal (PoE) poorten per SER/MER geleverd kan worden.
75.	Annex XII		Welke eisen stelt Groevenbeek t.a.v. de switches v.w.b. features? Te denken valt aan: stacking, clustering, MC-lag, dynamische routing, PoE++, Multi-gig, etc.	Aanbestedende dienst verwacht van de aanbestedende partij een adequate en toekomstbestendige oplossing. De switches moet oplossing bieden voor een veilig netwerk en zijn in staat de gevraagde diensten te ondersteunen zonder dat Aanbestedende dienst hiertoe specifieke eisen opneemt. Het is aan Inschrijver te bepalen hoe en of stacking, clustering, MC-lag, dynamische routing, PoE++, Multi-gig wordt toegepast, hetgeen Inschrijver in kwaliteitswens 1 ten aanzien van het aspect 'Aangeboden wifi- en netwerkomgeving (hardware)' kan uitwerken.
76.	Uitnodiging tot inschrijving - tabel 2	8	De datum voor het indienen van vervolgvragen voor de 2e NVI is dezelfde dag als publicatie van de antwoorden uit de eerste NVI. Dit lijkt een vergissing. Kan Groevenbeek dit aanpassen?	Nee, in TenderNed wordt er geen optie geboden voor een tweede nota van inlichtingen. Inschrijvers kunnen vervolgvragen voor de tweede nota van inlichtingen indienen op 30 juni 2023. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 19 in deze nota van inlichtingen.
77.	Uitnodiging tot inschrijving - tabel 2	8	In TenderNed lijkt de 2 ^e NVI ronde te zijn verdwenen. Ervaring van inschrijver is dat dit wel wenselijk is. Kan Groevenbeek hier uitsluitel over geven?	Zie het antwoord op vraag 76 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
78.	Uitnodiging tot inschrijving - P.E. 17.	25	"Aanbestedende dienst verwacht de aankomende jaren een toename van het aantal leerlingen en mogelijk een aantal uitbreidingen van de gebouwen. Noodzakelijke uitbreidingen gerelateerd hieraan zijn onderdeel van scope van deze aanbesteding". Inschrijver kan (door externe factoren waar zij geen invloed op heeft) niet garanderen dat de tarieven voor hard- en software op dat moment overeenkomstig zijn aan de huidige tariefstelling. Zij stelt daarom voor, dat als dit het geval is, zij dit onderbouwd aantoont waarom tarieven op een ander niveau liggen. Kan Groevenbeek hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Dit is tevens de reden dat Aanbestedende dienst voor de hardware heeft gekozen voor Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs, zie ook het antwoord op vraag 31 in deze nota van inlichtingen. Let op: De werking van uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 7 is hier onverkort op van toepassing.
79.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 48	29	Groevenbeek stelt zeer hoge eisen ten aanzien van oplostijden. Realiseert zij zich dat dit een prijsopdrijvend effect heeft? Ter illustratie: in het scenario dat 1 gebruiker hinder ervaart van een incident - maar wel met een work-around gebruik kan maken van de WiFi/netwerkomgeving - dient dit binnen 8 werkuren opgelost te zijn.	Aanbestedende dienst begrijpt deze opmerking. Zie onderstaande in deze nota van inlichtingen een herziene eis.
80.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 48	29	Hoe interpreteert Groevenbeek de reactie- en oplostijden? Gaat de timer voor de oplostijd in na het afgeven van de reactie door opdrachtnemer of ziet zij dit anders?	Beide zijn afzonderlijke tijden, waarbij de Oplostijd aanvangt op het moment dat Inschrijver reageert (first human response) op de melding van een storing/incident.
81.	Uitnodiging tot inschrijving - PVE - P.E. 56	31	Gezien de levering van hardware (voor het initiële project) omvangrijk is, is het gebruikelijk om een X percentage te hanteren als vooruitbetaling. Is Groevenbeek bereid daarmee akkoord te gaan?	Aanbestedende dienst voor de eenmalige kosten gaat akkoord met het volgende betaalschema: • Veertig (40) procent na gunning; • Zestig (60) procent na gebruiksklare oplevering en acceptatie.
82.	Uitnodiging tot inschrijving - Kwaliteitswens 2	36	Kan Groevenbeek een beeld geven van de "partners in de samenwerkingsketen van Aanbestedende dienst"?	Dit betreft onze Internetleverancier Matrix uit Harderwijk, Telecomleverancier BOS Telecom uit Putten. DIOS Industries uit Roosendaal (camera's en opname).

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
83.	Annex XII Specificaties wifi- en netwerkomgeving	Algemeen	Inschrijver levert hardware van een merk in het leader kwadrant van de Gartner Magic Quadrant in Annex XIII Gartner Magic Quadrant wired and wireless LAN en/of Huawei en Fortinet. Deze komt uit 2021. De laatste versie is uit september 2022. Gaat de inschrijver akkoord met dat het merk Netwerk (netwerkfabrikant) hardware moet staan in het leader kwadrant van de Gartner Magic Quadrant wired and wireless LAN van september 2022 en dat het merk Firewall (firewall fabrikant) hardware moet staan in het leader kwadrant van de Gartner Magic Quadrant for Network Firewalls van september 2022?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex XII Specificaties wifi-netwerkomgeving en de juiste Gartner Magic Quadranten.
84.	Uitnodiging tot Inschrijving 3.2 Bouwkundige uitbreiding locaties	15	Welke termijn en tijdslijnen gelden hier?	Aanbestedende dienst verwacht dat de start van de bouw begint in eerste helft 2024.
85.	Uitnodiging tot Inschrijving 3.2.1 Koppelingen	15	Kan aanbestedende dienst dit verder toelichten wat er precies verwacht wordt.	Zie het antwoord op vraag 1 van deze nota van inlichtingen.
86.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 22.	25	Er wordt een minimale fabrieksgarantie van 5 jaar geëist. Echter er is niet specifiek benoemd welke eisen er gesteld worden aan de doorlooptijd voor de levering en inzet van vervangende hardware bij defecten. Bij een normale garantieprocedure via de fabrikant kan het enkele weken duren, alvorens nieuwe hardware beschikbaar is. Om dit te verkorten tot bijv. 1 of 2 werkdagen worden er doorgaans aanvullende diensten ingezet. Kunt u aangeven wat hierin de verwachting of eis is?	De servicegraad is abusievelijk weggefallen en is next business day onsite met een maximale reparatie- en/of vervangingstijd van drie (3) Werkdagen.
87.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 23.	26	De roadmap van diverse fabrikanten zijn aangepast door o.a. chip tekort ervaringen. Is aanbestedende dienst akkoord met minimaal zes (6) jaar na aanschaf nog besteld en geleverd kunnen worden of gelijkwaardig?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
88.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 25.	26	We gaan ervan uit dat met "alle patchkabels" bedoeld wordt, de patchkabels die nodig zijn om in de technische ruimte de verbinding te maken tussen de patchpanelen en de netwerkapparatuur. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 46 in deze nota van inlichtingen.
89.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 25.	26	Is het ook toegestaan om i.p.v. fysieke labels digitaal vast te leggen i.v.m. maatschappelijk verantwoord ondernemen? Digitale vastlegging van de patches per netwerkpoort in de netwerkdokumentatie is gangbaar en vele malen beter te onderhouden in het dagelijks beheer.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat deze vastlegging en alle informatie daaromtrent met Aanbestedende dienst gedeeld wordt.
90.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 33.	27	Kunt u deze eis verder toelichten?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat indien er meerdere wifinetwerken in gebruik zijn deze afhankelijk van de gevraagde capaciteit en trafficload meer of minder internetbandbreedte krijgen toegewezen.
91.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 36.	27	Inschrijver vermoed dat u hier bedoeld dat u een zo kort mogelijke overgang periode van oud naar nieuw wenst. Is dit correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
92.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 40.	28	Onder de 802.XX vallen protocollen die niets te maken hebben met authenticatie. Wij gaan er vanuit dat u hier een tikfout maakt en willen u vragen deze eis derhalve aan te passen.	Aanbestedende dienst past deze als volgt aan: De wifi- en netwerkomgeving moet ten minste de volgende authenticatiewijzen ondersteunen en beschikbaar zijn voor toepassing door de Aanbestedende dienst: WPA2-Enterprise, WPA2-PSK, WPA2/WPA3, WPA3, 802.1X, MAC-adressen, 'Captive Portal' en 'Certificate Based Authentication'. Na gunning stemmen Aanbestedende dienst en Inschrijver de gewenste authenticatiewijze af en richt Inschrijver deze in.
93.	Uitnodiging tot Inschrijving P.E. 50.	30	Kunt u het toevoegen van gebruikers nader toelichten?	In geval er gebruikers toegang dienen te krijgen tot de wifi-functionaliteit -en hiervoor een handeling dient te worden verricht- dienen de functioneel beheerders deze

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				toe te kunnen voegen via de monitoring- en beheerapplicatie.
94.	Annex III Prijzenblad	Prijswens	In de scoop zitten Accespoints. Deze vindt inschrijver niet terug in het prijzenblad. Klopt dit? Zo ja, dan stellen wij voor dat het huidige aantal accesspoints per locatie wordt benoemd en als basis voor het vergelijk wordt gehanteerd. Kunt u dit aantal opgeven / toelichten en het prijzenblad uitbreiden met de optie om de accesspoints te kunnen offrenen?	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
95.	Annex III Prijzenblad	Prijswens	Klopt het dat de patchkabels niet vermeld staan op het prijzenblad?	Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 46 in deze nota van inlichtingen.
96.	Annex III Prijzenblad	Prijswens	Klopt het dat de benodigde licenties voor de nieuwe omgeving niet vermeld staan op het prijzenblad? Kan er een sectie worden toegevoegd? Daarbij is het wenselijk om zowel de eenmalige als de operationele kosten op te kunnen nemen.	Zie het antwoord op vraag 44 in deze nota van inlichtingen inzake de supportlicenties. Voor de operationele kosten zijn onder subkop 'Jaarlijkse kosten' opties toegevoegd met de omschrijving '<In te vullen door Inschrijver>', waar deze kosten door Inschrijver -indien gewenst- kunnen worden geoffreerd. Eventuele eenmalige kosten dient Inschrijver te offrenen in Annex III Prijzenblad cel G124.
97.	Annex III Prijzenblad	Prijswens	Het prijzenblad biedt niet de mogelijkheid om eventueel benodigd klein-materiaal (zoals patchkabels, rangeerpanelen etc.) te benoemen. Kan deze optie worden toegevoegd?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Er zijn opties toegevoegd met de omschrijving '<In te vullen door Inschrijver>', waar deze kosten door Inschrijver -indien gewenst- kunnen worden geoffreerd. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
98.	Annex III Prijzenblad	Prijswens	Is een open calculatie t.b.v. de verduidelijking van het aanbod wenselijk en toegestaan om bij te voegen?	Dat is toegestaan.

Nota van inlichtingen

P.E. 48. In geval van in van een storing/incident gelden de volgende reactie- en oplostijden:

Type call	Prioriteit	Reactietijd	Oplostijd
Incident	Laag	8 werkuur	16 werkuur
Incident	Normaal	8 werkuur	8 werkuur
Incident	Hoog	4 werkuur	4 werkuur
Wijzigingen/kleine opdrachten		8 werkuur	Best effort

Voor deze storingen/incidenten geldt dat 95% binnen de doeltijden moet worden afgehandeld. Voor iedere maand waarin dit percentage beneden de 95% ligt, betaalt Inschrijver een maandelijkse boete van € 50,00 voor iedere 0,1 procent afwijking met een maximum van € 500,00 per maand.